



# eLearning-Supportformular

„eine gute Gelegenheit“

Dateiname: **eLearning-Supportformular.docx**

Dokumentversion: **24.07.2014**

Status: **Version 1.16**

Dr. Iver Jackewitz

Universität Hamburg  
Regionales Rechenzentrum  
SEA<sup>IT</sup> - LMS

Schlüterstr. 70  
20146 Hamburg

Tel. 040 – 42838 – 4126

[iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de](mailto:iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de)



## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	eLearning-Supportformular .....	4
2.1	Einbettung.....	4
2.1.1.	Details .....	4
2.1.2.	Verfügbarkeit .....	6
2.2	Steuern der Formular-Inhalte.....	6
2.2.1.	Details.....	6
2.2.2.	Beispiele.....	8
2.3	Präsenz.....	10
2.3.1.	RRZ (alt)..... <b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>	
2.3.2.	MICHeL..... <b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>	
2.3.3.	ePortal der Universität Hamburg.....	10
3	Verschickung.....	11
3.1	Adressaten .....	11
3.2	Spezielle Betreffzeilen .....	12
4	Einbettung .....	13
4.1	SOAP .....	13
4.1.1.	POST .....	13
4.1.2.	CSS.....	13
4.1.3.	Beispiel in PHP .....	13
4.1.4.	Beispiel in Java.....	17
4.2	via iFrame.....	17
4.3	nicht möglich.....	18
5	Versionierung.....	19

# 1 Einleitung

SEA<sup>IT</sup> LMS bietet folgendes eLearning-Supportformular allen Interessierten als „Gelegenheit“ (in Abgrenzung zum „Dienst“) an, die sich dieses per SOAP oder iFrame in Ihre Webseite einbetten können.

Institution	<input type="text" value="*bitte wählen Sie Ihre Institution"/>
Bereich	<input type="text" value="eLearning allgemein"/>
Rolle	<input type="text" value="Lehrender / Tutor"/>
Anrede	<input type="text" value="Frau"/>
Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Betreff	<input type="text"/>
Text	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>
3 + 10 =	<input type="text"/>
<input type="button" value="Anfrage abschicken"/>	

Abbildung 1: Das Support-Formular auf den Webseiten des RRZ

Hierbei kann das Aussehen (Layout) des Support-Formulars mittels CSS nach eigenen Bedürfnissen gestaltet werden.

## 2 eLearning-Supportformular

Die generelle Struktur, Formularfelder, Inhalte von Auswahlboxen sowie die Logik des Verschickens in Abhängigkeit der erfolgten Eingaben werden zentral in Abstimmung mit den nutzenden Partnern von SEA<sup>IT</sup> LMS konfiguriert und gewartet. Dies bedeutet, dass die nutzenden Partner das Formular einmal einbinden und dann nicht wieder anpassen müssen.

### 2.1 Einbettung

Die Einbettung des Formulars erfolgt durch den Aufbau einer SOAP Verbindung zum Webservice von SEA<sup>IT</sup> LMS. Vorher müssen aber ggf. noch folgende Schritte erledigt werden:

1. Spezielle Konfigurationen zur Verbindung setzen (Optional).
2. POST und GET-Variablen ggf. im Zeichensatz konvertieren.
3. CSS spezifizieren.
4. Verbindung zum Webservice aufbauen und Formular anfordern.

#### 2.1.1. Details

Die Kommunikation via SOAP erfolgt standardmäßig im Zeichensatz UTF8. Daher müssen auf Webseiten, die nicht im Zeichensatz UTF8 ausgeliefert werden, alle dem Webservice übergebenen Werte, u.a. auch die POST- und GET-Werte, in den Zeichensatz UTF8 überführt werden.

Das Formular (und auch das Ergebnis) werden in einer strukturierten DIV-Formation vom Webservice ohne Styleangaben geliefert. Sämtliche Gestaltung muss über CSS-Definitionen erfolgen. Am Ende des Dokumentes findet sich ein PHP-Beispiel mit Beispiel CSS-Angaben.

Der Webservice findet sich hier:

<https://elsuppform.rrz.uni-hamburg.de/wsdl.php> (kurze Form)

<https://eLearning-Supportformular.rrz.uni-hamburg.de/wsdl.php> (lange Form)

Achtung: Das verwendete SSL-Zertifikat ist rechtmäßig signiert, aber ein Multidomänenzertifikat und die Grundlegende Domäne lautet rz-ws-elsuf01.rrz.uni-hamburg.de. Aus diesem Grund erscheint ggf. bei der Einbindung des Webservices die Fehlermeldung, dass dieser von obiger URL nicht geladen werden kann. In diesem Fall kann einfach die Variante ohne „s“ verwendet werden:

<http://elsuppform.rrz.uni-hamburg.de/wsdl.php> (kurze Form)

<http://eLearning-Supportformular.rrz.uni-hamburg.de> (lange Form)

Das Formular wird mit folgendem Aufruf erreicht:

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET)
```

Hierbei haben die Übergabeparameter folgende Bedeutung:

- HASH: ein „Passwort“, damit das Formular nicht von jedem x-beliebigen Eingebunden werden kann. Das Passwort ist bei SEA<sup>IT</sup> LMS erhältlich.
- URL: die URL auf der das Formular eingebunden ist.
- POST: die per POST übergebenen Werte.
- GET: die per GET übergebenen Werte.

Darüber hinaus lässt sich das Formular in einen Debug-Modus schalten, so dass keine E-Mail verschickt wird. Dies ist interessant zum Testen des Designs bei der Einbettung in die eigene Webseite.

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET,'debug')
```

Weiterhin gibt es noch zusätzlich zwei optionale Parameter:

- CAPTCHA: reagiert aktuell auf die Werte LEER (also „“ ohne Anführungszeichen) und „number“. „number“ bedeutet, dass die beiden Zahlen in der Rechenaufgabe als Bilder dargestellt werden.
- COLOR: Hier kann ein HEX-Farbwert für die Farbe der Zahlen angegeben werden. Wird kein Wert angegeben, werden die Zahlen in Schwarz „#000000“ angezeigt. Diese Option ist nur in Verbindung mit CAPTCHA = „number“ möglich.

Achtung: Mit der Einstellungen CAPTCHA = „number“ ist das eLearning-Support nicht mehr barrierefrei, dürfte aber automatisieren SPAM abhalten.

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET,'',CAPTCHA,COLOR)
```

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET,'debug',CAPTCHA,COLOR)
```

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET,'','number','#888888')
```

```
mailFormular(HASH,URL,POST,GET,'debug','number','#888888')
```

Über eine andere Methode besteht die Möglichkeit, die POST- und GET-Arrays auch im JSON-Format zu übergeben (hierbei enthalten POST und GET die entsprechenden JSON-Strings):

```
mailFormularJson(HASH,URL,POST,GET)
```

```
mailFormularJson(HASH,URL,POST,GET,'debug')
```

```
mailFormularJson (HASH,URL,POST,GET,'','number','#888888')
```

```
mailFormularJson (HASH,URL,POST,GET,'debug','number','#888888')
```

Die konkrete und tatsächliche technische Einbettung hängt von der verwendeten Programmier- bzw. Skriptsprache ab. Am Ende dieses Dokumentes findet sich eine Beispielimplementation in PHP. Eine Beispielimplementation in Java (von Iavor Sturm) ist bei SEA<sup>IT</sup> - LMS auf Anfrage erhältlich.

### 2.1.2. Verfügbarkeit

Eine hohe Verfügbarkeit von über 99% des Webservice ist sehr wahrscheinlich, kann aber von Seiten SEA<sup>IT</sup> - LMS in den aktuellen Rahmenbedingungen nicht garantiert werden. Es ist kein offizieller Dienst von SEA<sup>IT</sup> - LMS bzw. des RRZs sondern nur eine „Gelegenheit“.

## 2.2 Steuern der Formular-Inhalte

Die zentral festgelegten Formular-Felder können mittels GET-Parametern mit Werten vorbelegt bzw. eingeschränkt werden.

Hierbei ist zu beachten, dass die Werte für die Übertragung in einer URL kodiert übergeben werden müssen. D.h. alle nicht-alphanumerischen Zeichen (außer `-_.`) müssen durch ein Prozentzeichen (%) gefolgt von zwei Hex-Werten nach dem RFC 1738 ersetzt werden. Sofern die Setzung von Inhalten nicht per URL, sondern direkt bei der Einbettung in der Programmier- bzw. Skriptsprache erfolgt, ist dies nicht notwendig.

### 2.2.1. Details

Die einzelnen GET-Parameter und deren möglichen Werte im Detail:

GET-Parameter	Mögliche Werte	Anmerkungen
<b>institution</b>	AWW TUHH UOB EMLE UHH MMKH HAW UHH-Jura HFH UHH-EW UHH-WiSo HCU HfbK UHH-Medizin HfMT UHH-GWiss HMS UHH-MIN StaBi UHH-PB IMPRS UHH-BWL andere Institution	url encode wichtig bei „andere Institution“
<b>system</b>	eLearning allgemein CommSy CommSy-Chat CommSy-CommSyWiki	url encode wichtig bei „elearning allgemein“

	CommSy-Mediabird Lecture2Go OLAT OLAT-Connect Sonstiges	
<b>role</b>	Lehrender / Tutor Studierender Kontaktstudierender	url encode wichtig bei „Lehrender / Tutor“
<b>gender</b>	Frau Herr	
<b>firstname</b>	beliebig	url encode wichtig
<b>lastname</b>	beliebig	url encode wichtig
<b>email</b>	beliebige E-Mail-Adresse	url encode wichtig
<b>subject</b>	beliebig	url encode wichtig
<b>body</b>	beliebig	url encode wichtig
<b>app_res</b>	commsy olat	diese Einstellung bewirkt eine Verkürzung in folgenden Bereichen: <ul style="list-style-type: none"><li>• institution</li><li>• system</li></ul>

### **Einschränkung**

Die Steuerung der Inhalte via GET-Parameter funktioniert nur dann, wenn diese auch an das SOAP-Formular übergeben werden. Dies ist z.B. auf dem ePortal (siehe unten) nicht der Fall, da dort eine php-Seite, welche die Verbindung zum SOAP-Formular herstellt mittels eines iFrames in eine HTML-Seite eingebunden wird. In diesem Fall „schaffen“ es die GET-Parameter nicht über den iFrame-Aufruf in der HTML-Seite „hinweg“.

## 2.2.2. Beispiele

[http://www.rrz.uni-hamburg.de/index.php?id=1925&app\\_res=olat](http://www.rrz.uni-hamburg.de/index.php?id=1925&app_res=olat)

<b>Institution</b>	<input type="text" value="*bitte wählen Sie Ihre Institution"/>
<b>Bereich</b>	<input type="text" value="OLAT"/>
<b>Rolle</b>	<input type="text" value="Lehrender / Tutor"/>
<b>Anrede</b>	<input type="text" value="Frau"/>
<b>Vorname</b>	<input type="text"/>
<b>Nachname</b>	<input type="text"/>
<b>E-Mail</b>	<input type="text"/>
<b>Betreff</b>	<input type="text"/>
<b>Text</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>
<b>2 + 5 =</b>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Anfrage abschicken"/>	

Abbildung 2: Das Support-Formular eingeschränkt auf OLAT (RRZ)



[http://www.rrz.uni-hamburg.de/index.php?id=1925&app\\_res=commsy&institution=UHH-MIN&firstname=Iver&lastname=Jackewitz&email=iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de&body=%0A%0A-----%0APortal+%3D+MinCommSy%0ARaum+%3D+CommSy-Bereitstellung%0AKennung+%3D+jackewit%0A](http://www.rrz.uni-hamburg.de/index.php?id=1925&app_res=commsy&institution=UHH-MIN&firstname=Iver&lastname=Jackewitz&email=iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de&body=%0A%0A-----%0APortal+%3D+MinCommSy%0ARaum+%3D+CommSy-Bereitstellung%0AKennung+%3D+jackewit%0A)

Institution	MIN
Bereich	CommSy
Rolle	Lehrender / Tutor
Anrede	Frau
Vorname	Iver
Nachname	Jackewitz
E-Mail	iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de
Betreff	
Text	<pre>----- Portal = MinCommSy Raum = CommSy-Bereitstellung Kennung = jackewit</pre>
2 + 4 =	<input type="text"/>
<input type="button" value="Anfrage abschicken"/>	

Abbildung 3: Das Support-Formular eingeschränkt auf CommSy (RRZ)

## 2.3 Präsenz

Folgend eine Übersicht, wo das Formular verwendet wird:

Nr.	Name	URL	Bemerkung
1	ePortal	<a href="http://www.uni-hamburg.de/elearning.html">http://www.uni-hamburg.de/elearning.html</a>	als iFrame eingebunden
2	Lecture2Go	<a href="https://lecture2go.uni-hamburg.de">https://lecture2go.uni-hamburg.de</a>	bei jedem Video sichtbar
3	eLSuF	<a href="https://elearning-supportformular.rrz.uni-hamburg.de/hilfe.php">https://elearning-supportformular.rrz.uni-hamburg.de/hilfe.php</a>	von CommSy verlinkt

### 2.3.1. ePortal der Universität Hamburg

<http://www.uni-hamburg.de/elearning>

Das neue SOAP-Formular wird per iFrame eingebunden:

- [http\(s\)://eLearning-Supportformular.rrz.uni-hamburg.de/blank.php](http(s)://eLearning-Supportformular.rrz.uni-hamburg.de/blank.php)

### 3 Verschickung

Die Verschickung der Anfragen (E-Mails) erfolgt in Abhängigkeit der gewählten Inhalte bei Institution, Bereich und Rolle. Aktuell wird wie folgt verteilt:

Alle Anfragen von Lehrenden gehen an:

	CommSy	Lecture2Go	OLAT	Sonstiges
<b>Jura</b>	F-Recht (RT)	F-Recht (RT)	F-Recht (RT)	F-Recht (RT)
<b>WiSo</b>	HEIKO	HEIKO	HEIKO	HEIKO
<b>BWL</b>	HEIKO	HEIKO	HEIKO	HEIKO
<b>EW</b>	F-EPB-elb (RT)	F-EPB-elb (RT)	E-Learning (RT)	F-EPB-elb (RT)
<b>GWiss</b>	AGORA	GEWISS	E-Learning (RT)	GEWISS
<b>MIN</b>	E-Learn-MIN (RT)	E-Learn-MIN (RT)	E-Learn-MIN (RT)	E-Learn-MIN (RT)
<b>PB</b>	F-EPB-elb (RT)	F-EPB-elb (RT)	E-Learning (RT)	F-EPB-elb (RT)
<b>UniKolleg</b>	UK-CommSy (RT)	UK-CommSy (RT)	UK-CommSy (RT)	UK-CommSy (RT)
<b>Sonstige</b>	RRZ-SEAIT-LernMS (RT)	E-Learning (RT)	E-Learning (RT)	E-Learning (RT)

Alle Anfragen für die Hamburger Fernhochschule (HFH) gehen unabhängig von der Rolle und dem System an den dortigen eLearning-Support: support.olat@hamburger-fh.de.

Alle Anfragen zu Lecture2Go gehen unabhängig von der Rolle immer an die eBüros, d.h. genauso, wie oben bei den Lehrenden dargestellt.

Alle Anfragen von Studierenden (außer zu Lecture2Go) gehen an: E-Learn-1stLevel (RT).

Alle Anfragen von Kontaktstudierenden (außer zu Lecture2Go) gehen an: AWW.

#### 3.1 Adressaten

Zur Erläuterung der Adressaten:

Adressat	E-Mail-Adresse	Bermerkung
<b>AGORA</b>	agora@uni-hamburg.de	Mailverteiler
<b>AWW</b>	kse@aww.uni-hamburg.de	Mailverteiler
<b>E-Learn-1stLevel (RT)</b>	uhh.elearn-1stLevel@uni-hamburg.de	Queue im RT (STiNE-Line)
<b>E-Learning (RT)</b>	rrz.elearn@rrz.uni-hamburg.de	Queue im RT (ZeB)
<b>F-EPB-elb (RT)</b>	elb.ew@uni-hamburg.de	Queue im RT



<b>F-Recht (RT)</b>	uhh.f-recht@uni-hamburg.de	Queue im RT
<b>GEWISS</b>	ebuero-geisteswiss@uni-hamburg.de	Mailverteiler
<b>HEIKO</b>	heiko.witt@wiso.uni-hamburg.de	Persönliche E-Mail-Adresse
<b>RRZ-SEAIT-LernMS (RT)</b>	lms@rrz.uni-hamburg.de	Queue im RT
<b>E-Learn-MIN (RT)</b>	uhh.elbmin@rrz.uni-hamburg.de	Queue im RT
<b>UK-CommSy (RT)</b>	uhh.uk-commsy@uni-hamburg.de	Queue im RT

### 3.2 Spezielle Betreffzeilen

<b>Adressat</b>	<b>Betreffzeile</b>
<b>F-Recht (RT)</b>	405 / %FULLNAME% / %SYSTEM% / EL
<b>Sonstige</b>	%SYSTEM%: %SUBJECT%

<b>Variable</b>	<b>Erläuterung</b>
<b>%FULLNAME%</b>	Vor- und Nachname des Anfragenden
<b>%SUBJECT%</b>	Betreff aus dem Support-Formular
<b>%SYSTEM%</b>	Bereich aus dem Support-Formular

## 4 Einbettung

### 4.1 SOAP

#### 4.1.1. POST

Hinsichtlich der POST-Variablen sind folgende Variablen zwingend, sonst wird eine E-Mail nicht verschickt:

- option1
- lastname
- email
- subject
- body
- und die Variablen zur Spam-Vermeidung

#### 4.1.2. CSS

Ein CSS-Beispiel finde Sie unten im PHP-Beispiel.

Wichtig ist noch, dass (fast) jede Zeile des Formulars über das DIV-Attribut „id“ angesprochen kann, um es z.B. mittels „display:none;“ gar nicht anzeigen zulassen. Hierbei ist der Wert des Attributes „id“ gleich dem Variablennamen, also z.B. „institution“ für Institution bzw. „system“ für Bereich.

#### 4.1.3. Beispiel in PHP

```
<?php
/*
 * SEA-IT LMS
 * University of Hamburg
 * http://www.rrz.uni-hamburg.de
 *
 * Dr. Iver Jackewitz
 * iver.jackewitz@rrz.uni-hamburg.de
 *
 * Version: 1.2
 * Date: 10.03.2014
 */

// php error handling, only for debugging
#error_reporting(E_ALL & ~E_NOTICE);
#ini_set('display_errors', 1);

// mailformular configuration
// unverschlüsselt, falls es Probleme mit dem Laden dieser Datei gibt
#$url = 'http:// elsuppform.rrz.uni-hamburg.de/wSDL.php';
```



```
// verschlüsselt
$url = 'https://elsuppform.rrz.uni-hamburg.de/wSDL.php';
$hash = 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX'; // bitte bei SEA-IT LMS erfragen
$action = $_SERVER['REQUEST_URI'];

// styles – RRZ layout
$url_thesansuhh = 'http://www.uni-hamburg.de/onTEAM/admin/onteam/templates/v3/font/TheSansUHH_6/';
$css = "";
$css .= '
<style type="text/css">

    @font-face {font-family: "TheSansUHHBold";src: url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Bold.eot"); src:
url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Bold.eot?#iefix") format("embedded-opentype"),
url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Bold.woff") format("woff"), url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-
Bold.svg#TheSansUHHBold") format("svg"); font-weight: normal; font-style: normal;}
    @font-face {font-family: "TheSansUHHBoldItalic";src: url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-
BoldItalic.eot");src: url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-BoldItalic.eot?#iefix") format("embedded-
opentype"), url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-BoldItalic.woff") format("woff"),
url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-BoldItalic.svg#TheSansUHHBoldItalic") format("svg");font-weight:
normal;font-style: normal;}
    @font-face {font-family: "TheSansUHHItalic";src: url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-RegularItalic.eot");src:
url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-RegularItalic.eot?#iefix") format("embedded-
opentype"),url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-RegularItalic.woff")
format("woff"),url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-RegularItalic.svg#TheSansUHHItalic") format("svg");font-
weight: normal;font-style: normal;}
    @font-face {font-family: "TheSansUHH";src: url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Regular.eot");src:
url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Regular.eot?#iefix") format("embedded-
opentype"),url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Regular.woff")
format("woff"),url(".$url_thesansuhh.TheSansUHH-Regular.svg#TheSansUHH") format("svg");font-weight:
normal;font-style: normal;}

    div.appmon_support_form {
        font-family: TheSansUHH,"Trebuchet MS","lucida grande",tahoma,"ms sans serif",verdana,arial,sans-serif;
        font-size:80%;
    }
    div.appmon_support_form_row {
        width: 550px;
    }
    div.appmon_support_form_row_1 {
        background: #EEEEEE;
        padding: 5px 0px 5px 0px;
        width: 100%;
    }
    div.appmon_support_form_row_2 {
        padding: 5px 0px 5px 0px;
    }

```



```
width: 100%;
}
div.appmon_support_form_row_left {
float: left;
width: 100px;
font-weight: bold;
color: #888888;
text-align: right;
vertical-align: top;
margin-right: 10px;
padding-top: 2px;
}
div.appmon_support_form_row_right {
text-align: left;
vertical-align: top;
margin-left: 10px;
}
div.appmon_support_form_row_right input {
width: 200px;
font-family: TheSansUHH,"Trebuchet MS","lucida grande",tahoma,"ms sans serif",verdana,arial,sans-serif;
}
div.appmon_support_form_row_right select {
font-family: TheSansUHH,"Trebuchet MS","lucida grande",tahoma,"ms sans serif",verdana,arial,sans-serif;
}
div.appmon_support_form_row_right textarea {
width: 400px;
height: 200px;
font-family: TheSansUHH,"Trebuchet MS","lucida grande",tahoma,"ms sans serif",verdana,arial,sans-serif;
font-size:100%;
}
div.appmon_support_form_row_1_error {
background: #FFDDDD;
}
div.appmon_support_form_row_left_error {
color: red;
}
div.appmon_support_form_row_1_success {
background: #DDFFDD;
}
div.appmon_support_form_row_left_success {
color: green;
}
</style>
'\n";

// php configuration, optional
```

```
set_time_limit(0);
ini_set('default_socket_timeout', 150);

// functions
function utf8_encode_array ( $array ) {
    $result = array();
    if ( !empty($array) and is_array($array) ) {
        foreach ( $array as $key => $value ) {
            $result[$key] = utf8_encode($value);
        }
    }
    return $result;
}

function utf8_decode_array ( $array ) {
    $result = array();
    if ( !empty($array) and is_array($array) ) {
        foreach ( $array as $key => $value ) {
            $result[$key] = utf8_decode($value);
        }
    }
    return $result;
}

// variables
$post = array();
if ( !empty($_POST) ) {
    // use this in utf8 html pages
    $post = $_POST;

    // use this in latin1 html pages
    #$post = utf8_encode_array($_POST);
}
$get = array();
if ( !empty($_GET) ) {
    // use this in utf8 html pages
    $get = $_GET;

    // use this in latin1 html pages
    #$get = utf8_encode_array($_GET);
}

$html = "";
if ( !empty($css) ) {
    $html .= $css;
}
```



```
// mail formular
if ( class_exists('SoapClient') ) {
    $client = new SoapClient($url, array('exceptions' => 0, 'user_agent'=>'PHP-SOAP/php-version',
'connection_timeout' => 150));

    // live
    $html .= $client->mailFormular($hash,$action,$post,$get);
    // live: JSON-Format von POST und GET
    #$post = json_encode($post);
    #$get = json_encode($get);
    #$html .= $client->mailFormularJson($hash,$action,$post,$get);
    #$html .= $client->mailFormularJson($hash,$action,$post,$get,','number','#888888');

    // debugging: E-Mail wird nicht verschickt
    #$html .= $client->mailFormular($hash,$action,$post,$get,'debug');
    // debugging: JSON-Format von POST und GET
    #$post = json_encode($post);
    #$get = json_encode($get);
    #$html .= $client->mailFormularJson($hash,$action,$post,$get,'debug');
} else {
    $html .= 'SOAP-Funktionen von PHP stehen nicht zur Verfügung. Bitte aktivieren Sie diese Funktionen oder
lassen Sie diese aktivieren.';
}

// output
// use this in utf8 html pages
echo($html);

// use this in latin1 html pages
#echo(utf8_decode($html));
?>
```

#### 4.1.4. Beispiel in Java

Auf Anfrage können wir (SEA<sup>IT</sup> - LMS) eine Beispielimplementation in Java herausgeben, die uns freundlicher Weise von Iavor Sturm vom Lecture2Go-Team zur Verfügung gestellt wurde. Dort ist das eLearning-Supportformular in die Medienplattform von Lecture2Go eingebunden.

#### 4.2 via iFrame

Sofern nicht die Möglichkeit besteht, das eLearning-Supportformular per SOAP in die eigene Webseite einzubinden, so lässt sich das Formular über die folgende URL z.B. mittels eines iFrames einbinden:

<https://elearning-supportformular.rrz.uni-hamburg.de/blank.php>



### **4.3 nicht möglich**

Wenn es – aus welchen Gründen auch immer – nicht möglich ist, dass eLearning-Supportformular einzubetten, dann kann direkt darauf verlinkt werden via:

<https://elearning-supportformular.rrz.uni-hamburg.de/hilfe.php>

## 5 Versionierung

Eine Übersicht über die Versionen dieses Dokuments.

Version	Datum	Bearbeiter	Bemerkung
1.0	27.05.2011	Iver Jackewitz	Initiale Erstellung
1.1	08.07.2011	Iver Jackewitz	Ergänzung SOAP
1.2	13.07.2011	Iver Jackewitz	Ergänzung ePortal und Einschränkung bei den GET-Parametern bzgl. iFrames, Veränderung MICHeL-Portal
1.3	21.10.2011	Iver Jackewitz	Ergänzung des Abschnitts „Verschickung“
1.4	14.02.2012	Iver Jackewitz	Aktualisierung des Abschnitts „Verschickung“
1.5	13.06.2013	Iver Jackewitz	Neue URL
1.6	29.08.2013	Iver Jackewitz	Blank.php für iFrame hinzugefügt
1.7	18.09.2013	Iver Jackewitz	GeWiss E-Mail-Verteiler eingefügt
1.8	19.12.2013	Iver Jackewitz	AWW und Kontaktstudierende ergänzt
1.9	04.02.2014	Iver Jackewitz	UniKolleg, PB, BWL ergänzt
1.10	24.02.2014	Iver Jackewitz	Schrift der Universität Hamburg ergänzt
1.11	10.03.2014	Iver Jackewitz	mailFormularJson ergänzt
1.12	13.03.2014	Iver Jackewitz	Lecture2Go, POST und row_id ergänzt
1.13	28.05.2014	Iver Jackewitz	Zahlen als Bilder ergänzt
1.14	03.06.2014	Iver Jackewitz	Java-Beispiel von lavor ergänzt
1.15	24.06.2014	Iver Jackewitz	Neue Dokumentenstruktur, Dienst vs. Gelegenheit, Einbettung nicht möglich
1.16	24.07.2014	Iver Jackewitz	Verschickung an HFH ergänzt.